



QLEO Service

Das QLEO-Team begleitet Sie kompetent und zuverlässig während des kompletten Einführungsprozesses und auch im täglichen Handling der Systemlösung mit einer Branchenerfahrung im Wissenschaftsbereich von mehr als 10 Jahren.

Service-Leistungen im Überblick:

- Consulting mit Branchen-Know-How
- Vorbereitende Workshops zur Anforderungsanalyse
- Moderation und Mediation in der Konzepterstellungsphase
- Erprobter Installationsfahrplan
- Administratoren- und Anwenderschulung
- Data Management, Schnittstellenkonzepte, Datenintegration
- Konfiguration von Berichten, Berichterstellung
- Begleitung des gesamten Umsetzungsprozesses
- Wartung und Pflege
- Programmierung von Sonderlösungen, Customizing
- Unterstützung bei allen technischen Fragen

QLEO Data-Handling-Konzept

- Zentrale Datenimporte aus bestehenden Systemen
- Dezentrale Dateneinpflege und Datennachpflege
- Zentrale Datenkonsolidierung
- Eindeutiges Berechtigungskonzept mit Lese-, Bearbeitungs- und Freigaberechten
- Flexible Gewichtung- und Vergabeverfahren für Indikatoren und Einrichtungen
- Berichtsverfahren auf Personen-, Einrichtungs- und Indikatorebene
- zentrales Controlling

QLEO-Wartungskonzept ...

QLEO bietet ein 6-stufiges Wartungskonzept. Kerngedanke ist eine gezielte und kostengünstige Aufgabensteuerung zwischen den eingesetzten Administrationskapazitäten, den hauseigenen IT- Ressourcen und externen Dienstleistern wie QLEO und seinen Partnern.

Analysen und Gutachten...

Durch unseren Einsatz an den verschiedenen Fakultäten haben wir bereits viele der Möglichkeiten, Leistungen in Forschung und Lehre zu erfassen, zu analysieren und auszuwerten, kennen gelernt. Auf Basis dieser Erfahrung verfassen wir Gutachten, erarbeiten Vergleichsverfahren und externe Evaluationen.

Anpassung an individuelle Anforderungen Einführungsprojekte - Integration in eine bestehende IT-Landschaft ...

Bei unseren Installationen treffen wir auf eine gewachsene Infrastruktur. Ein neu eingebrachtes System muss mit den bestehenden Strukturen zusammenarbeiten; sei es, um aufgebaute Datenbestände zu nutzen, oder um den Mitarbeitern eine redundante Datenerfassung zu ersparen. Dabei treten manchmal Anforderungen auf, die selbst mit der vielseitigen Konfiguration unserer Werkzeuge alleine nicht zu lösen sind. Die modulare Struktur der Werkzeuge erlaubt die



Kombination von individuell erstellten Programmteilen mit unseren Standardwerkzeugen. Damit profitieren Sie von den gemeinsamen Entwicklungen, auch wenn einige individuell erstellte Prozeduren für Spezialaufgaben bei Ihnen im Einsatz sind.

[Nach oben](#)